



# **Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition)**

*Daniel Schmitt*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition)

*Daniel Schmitt*

## **Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) Daniel Schmitt**

Studienarbeit aus dem Jahr 2000 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,7, Universität zu Köln (Seminar für allg. BWL, Marktforschung und Marketing), Veranstaltung: Hauptseminar: Marktforschung und Marketing, Sprache: Deutsch, Abstract: Durch rasante Fortschritte der Informations- und Kommunikationstechniken hat der Wettbewerbsdruck in den letzten Jahren stark zugenommen. In Zeiten des Internets fällt es dem Kunden sehr leicht, durch wenige Mausklicks nach immer günstigeren Anbietern zu suchen. Persönliche, zeitliche oder örtliche Präferenzen der Kunden nehmen zunehmend ab oder verschwinden teilweise völlig. Dies hat zur Folge, dass eine Abnahme der Kundenbindung zu beobachten ist.

Gleichzeitig ergibt sich die Möglichkeit, neue Informations- und Kommunikationstechniken im Marketing gezielt einzusetzen. Man liest immer wieder vom Abschied des Massenmarketings und einem Trend zum Individualmarketing.<sup>1</sup> Ziel ist es dabei, den individuellen Bedürfnissen und Anforderungen der Kunden treffgenauer, schneller, nachhaltiger und kostengünstiger zu entsprechen und dadurch eine höhere Kundenbindung zu erreichen.<sup>2</sup>

In dieser Seminararbeit sollen nun Möglichkeiten vorgestellt werden, mit denen man aufgrund neuer Informations- und Kommunikationstechniken eine erhöhte Kundenbindung realisieren kann. Dabei wird auch darauf eingegangen, ob sich innovative Ansätze ergeben, oder ob sich diese kaum von denen klassischer Medien unterscheiden.

[...]

---

1 Vgl. Hildebrand, V.G. (1998): Kundenbindung mit Online Marketing, in: Wettbewerbsvorteile durch Online Marketing (Hrsg.: Link, J.), Berlin - Heidelberg - New - York 1998, S. 54.

2 Vgl. Link, J./Hildebrand, V.G. (1995): Mit IT immer näher zum Kunden in: Harvard Business Manager, 17. Jg., 1995, H. 3, S. 30.

 [Download Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer I ...pdf](#)

 [Read Online Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer ...pdf](#)

---

**Download and Read Free Online Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) Daniel Schmitt**

## **Download and Read Free Online Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) Daniel Schmitt**

---

### **From reader reviews:**

#### **Rebecca Kurtz:**

The book Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) gives you the sense of being enjoy for your spare time. You may use to make your capable much more increase. Book can to get your best friend when you getting pressure or having big problem with your subject. If you can make reading through a book Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) to be your habit, you can get a lot more advantages, like add your own capable, increase your knowledge about a few or all subjects. It is possible to know everything if you like open up and read a book Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition). Kinds of book are a lot of. It means that, science guide or encyclopedia or other folks. So , how do you think about this book?

#### **Craig Chivers:**

Here thing why that Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) are different and trusted to be yours. First of all reading a book is good but it depends in the content from it which is the content is as tasty as food or not. Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) giving you information deeper as different ways, you can find any book out there but there is no guide that similar with Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition). It gives you thrill reading journey, its open up your personal eyes about the thing that happened in the world which is possibly can be happened around you. It is easy to bring everywhere like in park your car, café, or even in your means home by train. When you are having difficulties in bringing the printed book maybe the form of Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) in e-book can be your substitute.

#### **Lawrence Sawyer:**

As we know that book is very important thing to add our know-how for everything. By a e-book we can know everything we want. A book is a range of written, printed, illustrated or maybe blank sheet. Every year had been exactly added. This reserve Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) was filled regarding science. Spend your extra time to add your knowledge about your research competence. Some people has distinct feel when they reading a book. If you know how big good thing about a book, you can experience enjoy to read a e-book. In the modern era like currently, many ways to get book you wanted.

#### **Cheryl Reese:**

A lot of people said that they feel weary when they reading a e-book. They are directly felt the idea when

they get a half parts of the book. You can choose the particular book Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) to make your own personal reading is interesting. Your own personal skill of reading skill is developing when you such as reading. Try to choose very simple book to make you enjoy to read it and mingle the feeling about book and examining especially. It is to be initially opinion for you to like to open up a book and go through it. Beside that the book Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) can to be your new friend when you're experience alone and confuse using what must you're doing of this time.

**Download and Read Online Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) Daniel Schmitt #D9A0O3YLCQ8**

# **Read Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt for online ebook**

Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt books to read online.

## **Online Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt ebook PDF download**

### **Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt Doc**

**Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt Mobipocket**

**Innovative Ansätze der Kundenbindung mit Hilfe neuer Informations- und Kommunikationstechniken (German Edition) by Daniel Schmitt EPub**